Tipo de Reunión: Cualificación a PADRES DE FAMILIA	
Organismo, Dependencia o Proceso: Modalidad Familiar. Servicio EIH	**Fecha:** 10, 11,12, 13, 17 de febrero de 2025
Asistentes, Organismo: UDS La Piedra, UDS El Roble	**Ausentes, Organismo:**

TEMAS A TRATAR: “Familias Fuertes, Conflictos Claros”

OBJETIVO DE LA FORMACION:

Fortalecer las capacidades de las familias usuarias del servicio EIH de la UDS La Piedra y UDS El Roble mediante un proceso formativo participativo que promueva la comprensión, el manejo constructivo de los conflictos y la separación entre la identidad de sus integrantes y las situaciones problemáticas, favoreciendo relaciones familiares más conscientes, respetuosas y orientadas a la solución.

DESARROLLO DE LA JORNADA

Momento de Bienvenida e Integración

En esta ocasión las jornadas formativas estuvieron a cargo de los profesionales en Psicología del proyecto “Veredas que se cuidan”, liderado por la Administración Municipal de Guatapé y la Gobernación de Antioquia. Se dio apertura al encuentro con un saludo cordial a las familias asistentes, resaltando la importancia de estos espacios para el fortalecimiento del vínculo familiar.

Se realizó una dinámica rompehielo denominada “Así resolvemos en casa”, donde cada familia compartió brevemente cómo suelen reaccionar ante un conflicto cotidiano. Esta actividad permitió identificar percepciones iniciales y generar un ambiente de confianza y participación.

Momento de Sensibilización

Se propuso una reflexión grupal alrededor de la pregunta:

¿El conflicto es el problema o la forma en que lo manejamos?

Se explicó que el conflicto es una situación natural en todas las familias y que no define a las personas. Se abordó la diferencia entre “la persona” y “la situación problemática”, promoviendo el respeto por la identidad de cada integrante.

Se compartieron ejemplos cotidianos relacionados con desacuerdos en la crianza, normas del hogar y comunicación, generando participación activa.

Momento Formativo

Se desarrollaron los siguientes contenidos:

• Concepto de conflicto familiar.

• Tipos de conflictos más comunes en el hogar.

• Errores frecuentes en el manejo del conflicto (gritos, descalificaciones, silencios prolongados, castigos desproporcionados).

• Estrategias para un manejo constructivo:

Escucha activa.

Comunicación asertiva.

Separar a la persona del problema.

Buscar soluciones conjuntas.

Establecer acuerdos claros.

Se realizó un ejercicio práctico en pequeños grupos donde analizaron una situación específica y plantearon alternativas de solución desde el diálogo y el respeto.

Momento de Reflexión y Compromiso

Cada familia escribió en una tarjeta un compromiso concreto para mejorar la forma en que manejan los conflictos en casa. Algunos compromisos manifestados fueron:

Evitar gritar cuando haya desacuerdos.

Escuchar primero antes de reaccionar.

No castigar ni decir nada mientras esté enojada

No desautorizar al otro cuando corrige.

Se socializaron voluntariamente algunos compromisos y se resaltó la importancia de la coherencia y el ejemplo en la crianza.

Evaluación del Encuentro

Las familias manifestaron que el espacio fue dinámico, reflexivo y pertinente para su realidad cotidiana. Destacaron la importancia de aprender a diferenciar entre el comportamiento y la persona, así como la necesidad de mejorar la comunicación en el hogar.

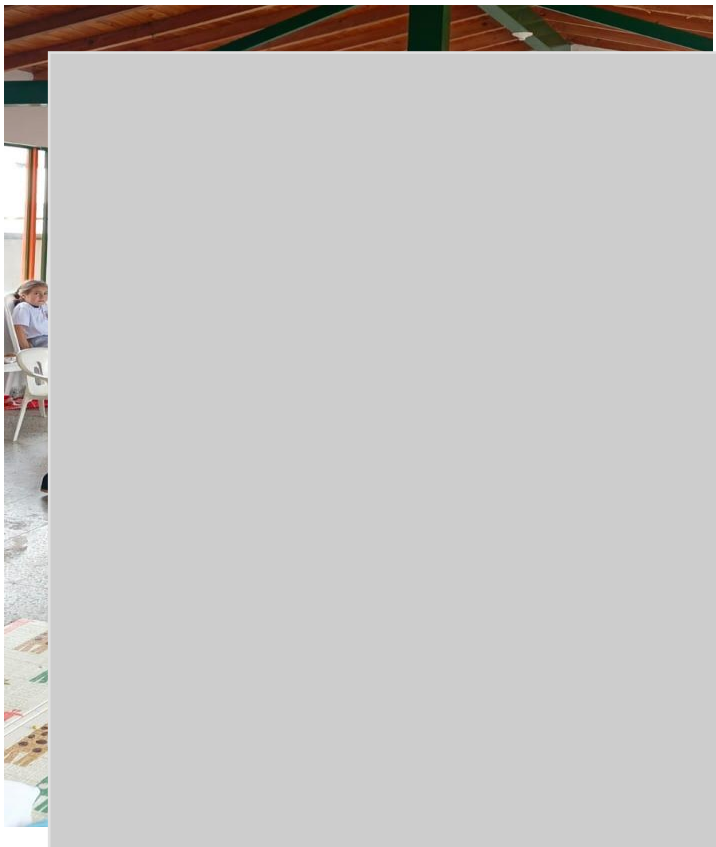
CONCLUSIONES

Se evidenció participación activa y disposición al aprendizaje por parte de las familias.

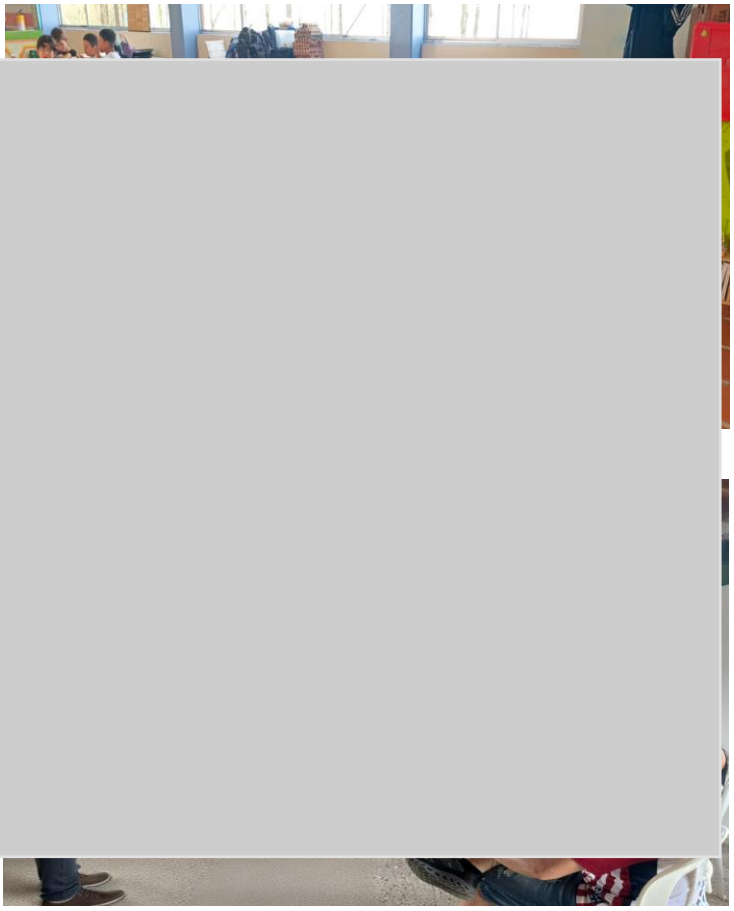
El encuentro permitió fortalecer herramientas prácticas para el manejo saludable de los conflictos familiares, promoviendo relaciones basadas en el respeto, la escucha y la corresponsabilidad.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

UDS EL ROBLE:

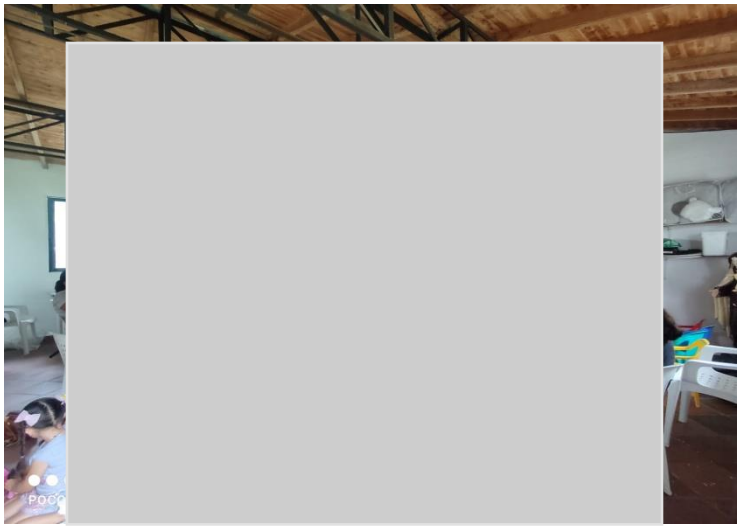


UDA ROBLE 2

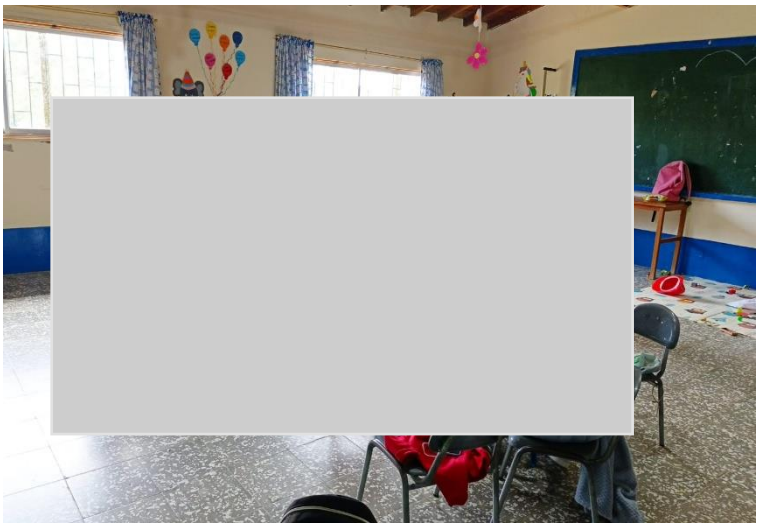


UDA ROBLE 1

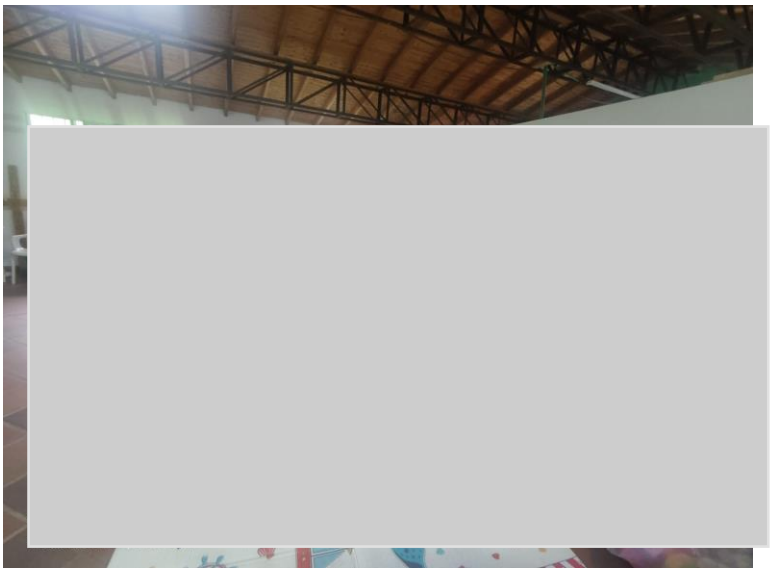
UDS LA PIEDRA



UDA PIEDRA 1



UDA LA SONADORA



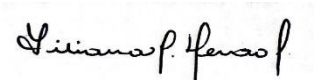
UDA PIEDRA 2

EVALUACIÓN DE LA JORNADA

(Documento anexo)

LISTADO DE ASISTENCIA

(Documento anexo)

Elaboró: 

Profesional de Apoyo Psicosocial

HOJA EL RC BLE 1

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F6_P1_MI	20/02/2015
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 5	Página 1 de 1
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Escuela de Padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA Febrero

HORA INICIAL: _____ HORA FINAL: _____ LUGAR _____

5							
6							
7							
8							
9							
10							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

UDA DOBLE 2

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F6_P1_MI	20/02/2019
		Versión 3	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Escuela de Padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA: FEBRERO

HORA INICIAL: _____ HORA FINAL: _____ LUGAR: UDA El Roble

No.	NOMBRES Y APELLIDOS DEL PADRE Y/O ACUDIENTE	CÉDULA	TELEFONO	NOMBRE DEL NIÑO O NIÑA	NOMBRE DE LA AGENTE EDUCATIVA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

UDA QUEBRADA ARRIBA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F6_P1_MI	20/02/2019
		Versión 3	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Escuela de padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA FEBRERO

HORA INICIAL: _____ HORA FINAL: _____ LUGAR UDA QUEBRADA ARRIBA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS DEL PADRE Y/O ACUDIENTE	CÉDULA	TELEFONO	NOMBRE DEL NIÑO O NIÑA	NOMBRE DE LA AGENTE EDUCATIVA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	[redacted]						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

UDA PIEDRA 1

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F6.P1.MI	20/02/2019	Alcaldía de Santiago
		Versión 5	Página 1 de 1	
		Clasificación de la Información: Pública		

ACTIVIDAD: Escuela de Padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA: FEBRERO

HORA INICIAL: HORA FINAL: LUGAR: UDA LA PIEDRA.

[redacted]

11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

[redacted]

PIEDRA 2 — IAITA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F6_P1_M4	20/02/2019
		Versión 3	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

ACTIVIDAD: Escuela de Padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA FEBRERO

HORA INICIAL: _____ HORA FINAL: _____ LUGAR UDA EL ROBLE

[redacted]

4							
5							
6							
7							
8							
9							
0							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

UDA SONADORA

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	F6.P1.M4	20/02/2019	Alcaldía de Soacha
		Versión 5	Página 1 de 1	
		Clasificación de la Información Pública		

ACTIVIDAD: Escuela de padres "Familias fuertes, conflictos claros" FECHA FEBRERO

HORA INICIAL: _____ HORA FINAL: _____ LUGAR UDA LA SONADORA.

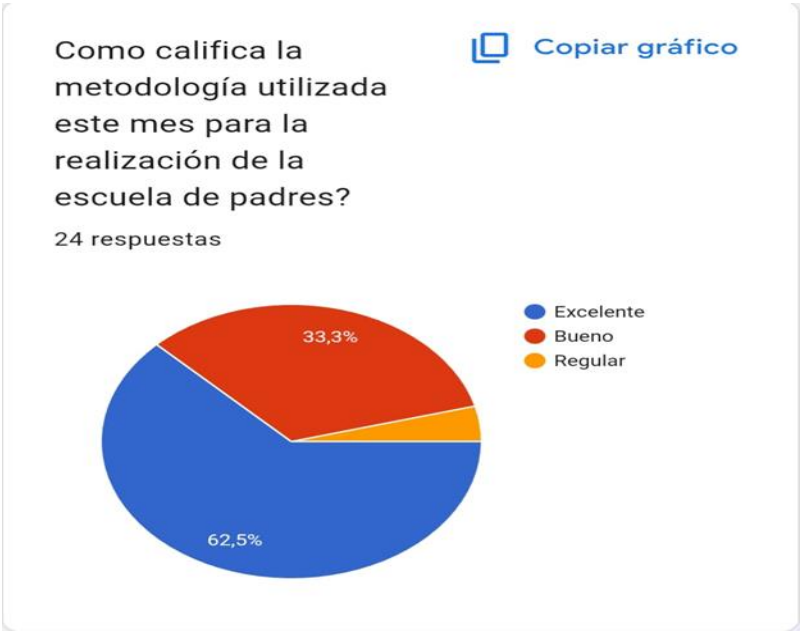
5							
6							
7							
8							
9							
0							

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

ENCUESTA DE SATISFACCION EIH

MES: FEBRERO
TEMA: CONFLICTOS CLAROS, FAMILIAS FUERTES
UDS EL ROBLE Y PIEDRA

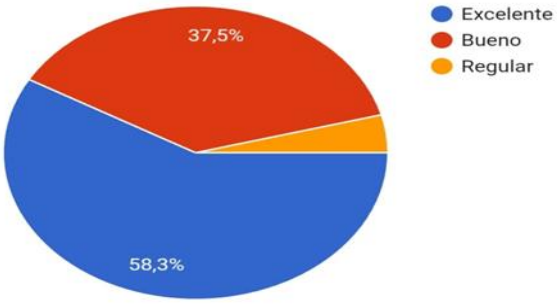




Como califica la temática trabajada en relación al aporte de nuevos conocimientos?

Copiar gráfico

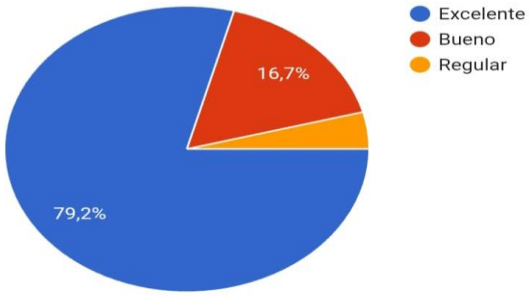
24 respuestas



Como le parece el trato y la calidad de atención brindada por los profesionales durante el desarrollo de la jornada

Copiar gráfico

24 respuestas



Sugerencias y/o recomendaciones para próximas escuelas de padres

5 respuestas

Continuar trabajando el tema de los conflictos en familia

Gracias por los espacios!

En parte las profesoras son muy atentas con nuestros niños y por otro lado el refrigerio no me párese adecuado para los niños pq hay cosas q a ellos no les gusta y además cuando lo brindan ya está frío

Gracias por apoyarnos en la crianza de mi hijo, el tema estuvo muy interesante

El tema estuvo muy bueno

ANALISIS DE ENCUESTA DE SATISFACCION

La presente encuesta de satisfacción se desarrolló a través de Formulario de Google, en la cual participaron 24 personas, pertenecientes a la Unidades de Atención La Piedra y El Roble.
La encuesta busca evaluar el nivel de satisfacción de los padres frente a la metodología implementada y la pertinencia de la temática trabajada, con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el proceso formativo.

De las 24 respuestas obtenidas:

Roble 1: 8,3% (2 participantes)

Roble 2: 20,8% (5 participantes)

Quebrada Arriba: 16,7% (4 participantes)

Piedra 1: 12,5% (3 participantes)

Piedra 2: 20,8% (5 participantes)

La Sonadora: 20,8% (5 participantes)

En relación con la Evaluación de la metodología utilizada, El 95,8% de los participantes calificó la metodología entre Excelente y Buena, lo que refleja un alto nivel de satisfacción. La baja proporción en “Regular” indica que la estrategia pedagógica fue pertinente, clara y dinámica para la mayoría de los asistentes. Esto sugiere que las herramientas utilizadas (dinámicas, explicaciones, interacción) fueron adecuadas para el público participante.

En relación a la Evaluación de la temática trabajada (aporte de nuevos conocimientos), el 95,8% de los encuestados considera que la temática fue Excelente o Buena en cuanto al aporte de nuevos conocimientos. Esto indica que el contenido abordado fue relevante, pertinente y generó aprendizaje significativo en los padres de familia.

Para la variable de trato y calidad de la atención brindada por los profesionales durante la jornada, los resultados evidencian un alto nivel de satisfacción frente al trato y la calidad de la atención brindada por los profesionales, lo que indica que los profesionales demostraron. claridad en la comunicación y disposición para resolver inquietudes.